

Mitarbeiter IT Helpdesk (m/w/d)

Die TANGENS Wirtschaftsakademie ist seit mehr als 32 Jahren auf die berufliche Weiterbildung spezialisiert. Mit unseren innovativen Produkten erreichen wir viele namhafte Kunden aus Wirtschaft und Verwaltung. Wir sind ein leistungsfähiges & zielstrebiges Team und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Mitarbeitenden im Bereich IT Helpdesk (1st Level Support)**. Wenn Sie gemeinsam mit uns die Zukunft der beruflichen Weiterbildung gestalten wollen, bewerben Sie sich jetzt!

Aufgaben / Funktion:

- Ansprechpartner*in für alle Mitarbeitenden bei IT- Fragen (1st Level Support)
- Software- & Hardwareinstallationen, Nutzerverwaltung sowie Arbeitsplatzeinrichtung
- Ansprechpartner*in für Kunden*innen bei Fragen zum Einsatz von Konferenzsoftware
- Unterstützende Tätigkeiten bei IT-Projekten zusammen mit der IT-Leitung
- Unterstützung bei der Betreuung von Online-Live-Events
- Digitalisierung & Dokumentation von Prozessen

Wir erwarten:

- Ausbildung im IT-Bereich, aber nicht zwingend notwendig
- Idealerweise Erfahrungen, großes Interesse und Affinität zur IT
- Hilfsbereitschaft & schnelle Auffassungsgabe in Bezug auf Nutzeranforderungen
- Gutes Verständnis für fachübergreifende Prozesse
- Gewissenhafte & präzise Arbeitsweise
- Teamplayer*in

Wir bieten:

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz mit attraktiver Vergütung
- Persönliche Weiterentwicklung durch Trainings & Events
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Ein motiviertes Team, das täglich mit Spaß bei der Arbeit ist
- Hybrides Arbeiten / Remote Arbeit möglich
- Geldwerte Vorteile für Arbeitnehmer*innen
- Modern ausgestattete Arbeitsplätze
- Familienfreundlicher Arbeitgeber

Für diesen Job bewerben

TANGENS Wirtschaftsakademie GmbH, Abt.: Human Resources, Brückenkopf 9, 04860 Torgau
Tel.: 0 34 21 / 90 34 50, E-Mail: bewerbung@tangens-akademie.de